





**در راستای مسؤلیت های اجتماعی خود تمامی فعالیت های اثر گذار خود را شفاف سازی نموده و تاثیر مهمی بر استراتژی های سرمایه گذاری داشته است**

**مدیر عامل گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان تاکید کرد :**

## ادامه موفقیت های پترول در سال ۹۸

ساختار مالکیت بر رفتار سرمایه گذاران در بورس تاثیر گذار و درک سرمایه گذاران از ابعاد شفافیت آنها متفاوت است.

### ضرورت پایداری موفقیت ها

مدیر عامل گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان با بیان اینکه لطف الهی، برنامه ریزی و تلاش یادگیرانه و پیگیر، اعتماد و حمایت همیشگی سهامداران و دیگر ذینفعان، در این موفقیت عملکرد این شرکت بسیار اثر گذار و پیشبرنده بوده است، یادآور شد: محورهای تغییر مثبت در برنامه های گذشته را به خوبی تعریف و برای آن برنامه ریزی جدید انجام دادیم. ضمن اینکه تزریق انرژی مثبت و کار تیمی، نیز نقش بسزایی در تغییرات روبه جلو و موفقیت های پترول داشته است.

اشرف زاده ادامه داد: این پایان کار ما نیست، در مراحل بعدی، باید تلاش کنیم که این موفقیت ها پایدار باشد.

وی با بیان اینکه پایداری موفقیت، در گرو حضور و مشارکت همه جانبه و همدلی تمامی کارکنان و اعضای شرکت است، افزود: باید برای اثربخشی بیشتر برنامه ریزی کنیم. گفتنی است مجمع عمومی عادی سالیانه پترول ۲۰ مرداد برگزار و صورت های مالی این شرکت به تایید سهامداران رسید.

در خصوص ضرورت اطلاع رسانی شفاف دستگاه های اجرایی و نهادها از عملکرد خود به مردم، گروه سرمایه گذاری ایرانیان با سرلوحه قرار دادن این امر، گزارش های متعددی ارائه کرده است.

به گفته اشرف زاده شفاف سازی اطلاعات، تاثیر بسزایی بر اهداف و استراتژی های سرمایه گذاری این شرکت داشته است.

وی با تاکید بر اینکه یکی از الزامات رقابت سالم، دسترسی تمامی مشارکت کنندگان بازار به اطلاعات شفاف است، گفت: نتایج نشان داده که هر سه بعد شفافیت یعنی افشای اطلاعات مالی، شفافیت ساختار هیات مدیره و شفافیت

مدیر عامل گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان با تاکید بر نقش مهم کارکنان این شرکت در روند رو به رشد فعالیت های آن، گفت: موفقیت های پترول در سال ۹۸ نیز ادامه خواهد داشت.

رسول اشرف زاده با اشاره به مجمع عمومی عادی سالانه این شرکت که با حضور بیش از ۹۸ درصد سهامداران برگزار شد، اظهار داشت: با تلاش شبانه روزی کارکنان پترول، عملکرد این شرکت در سال گذشته تحسین کارشناسان، سهامداران، نهادهای نظارتی و سایر دستگاه های مرتبط را برانگیخت.

وی ضمن قدردانی از همه کارکنان از جمله اعضای هیات مدیره، معاونین، مدیران، همکاران ستادی و حمایت های سهامداران، ادامه داد: با جدیت و تلاش همکاران این روند رو به رشد در سال ۹۸ نیز ادامه خواهد داشت، البته برای تحقق این مهم، برنامه ریزی دقیق و کارشناسی صورت می گیرد.

### شفافیت باور ماست

مدیر عامل گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان در ادامه با اشاره به شفافیت عملکرد و فعالیت های شرکت پترول گفت: با توجه به تاکیدات مقام معظم رهبری

**به طور حتم با جدیت و تلاش همه همکاران این روند در سال ۹۸ نیز ادامه خواهد داشت، البته برای تحقق این مهم برنامه ریزی های دقیق و کارشناسی صورت گرفته و در سال جاری شاهد استمرار موفقیت های پترول در صنعت پتروشیمی کشور خواهیم بود**

کریم دلجوان از مدیران شناخته شده صنعت پتروشیمی است که علاوه بر تجربه مدیرعاملی و قائم مقام مدیرعامل در پالایشگاه بیدبلند و شرکت پتروشیمی تبریز، سابقه فعالیت در واحد متانول باکو آذربایجان را نیز دارد، وی که هم اکنون به عنوان مدیرعامل پتروشیمی ارومیه فعالیت می کند، اعتقاد دارد انسان ایده آل گرایی است به خودش نمره ۱۹ می دهد، گفت و گوی خودمانی و صمیمانه ای با او انجام داده که در ادامه می خوانید.

گفت و گو با مدیرعامل پتروشیمی ارومیه

## ایده آل گرا هستم

### « خودتان اهل ورزش هستید؟ »

بله تقریباً هر روز ورزش می کنم.

### « شیرینی دوست دارید؟ »

بله به همه شیرینی ها علاقمندم اما به دلیل وزن بالا سعی می کنم کمتر بخورم و رژیم غذایی را حفظ کنم.

### « اهل خرید کردن برای خانه هستید؟ »

به دلیل شغل همسرم، تمام خرید های روزمره خانه بر عهده من است که البته تمامی را آخر هفته انجام میدهم.

### « آیا اعتقادی به خرید کالای ایرانی دارید؟ »

بله، معمولاً تا حد امکان از کالای ایرانی استفاده می کنیم.

### « مطالعه آزاد هم دارید؟ »

بله، به موضوعات تاریخ و جغرافیا بسیار علاقه دارم و در این زمینه ها مطالعه دارم.

### « در طول روز چند ساعت کار می کنید؟ »

به طور معمول حدود ۱۰ ساعت.

### « اهل موسیقی هم هستید؟ »

بله، به موسیقی بسیار علاقمندم به ویژه موسیقی اصیل آذربایجان.

### « در انجام کارهای فنی و تعمیر وسایل تخصصی دارید؟ »

به تعمیر وسایل خانگی علاقه دارم و تا حد ممکن خودم وسایل خانه را تعمیر می کنم.

### « در دوران کودکی اهل شیپنت بودید؟ »

بچه شلوغ و پر جنب و جوشی بودم، یادم هست در ۷ سالگی یک بار به خاطر شیپنت زیاد سرم شکست.

### « پیش آمده که در دوران نوجوانی و جوانی بدون اجازه پدر ماشین را بردارید و رانندگی کنید؟ »

به رانندگی خیلی علاقه داشتم اما هیچوقت



### « برای شروع لطفاً کمی از خودتان برای خوانندگان بگویید؟ »

کریم دلجوان هستم متولد آبان ماه ۱۳۴۵ در تبریز، پنجمین فرزند خانواده هستم و پدرم شغل آزاد دارند. سال ۱۳۷۳ ازواج کردم و همسرم متخصص جراحی زنان است، دو دختر دارم که یکی سال آخر پزشکی و یکی سال اول دندانپزشکی است.

### « بهترین خاطرات شما دوران کودکی چیست؟ »

بهترین خاطراتم به دوران تحصیل بر می گردد جاییکه به خاطر کسب رتبه شاگرد اولی جوایز زیادی گرفتم.

### « به رتبه شاگرد اولی اشاره کردید، دبیرستان را با چه معدلی گذراندید؟ »

با معدل ۱۸/۵

### نمره نگرفته باشید؟

بله، در درس نقشه کشی صنعتی با توجه به تجسم فضایی ضعیف مشکل داشتم.

### « بعد از اتمام دانشگاه مستقیماً وارد حوزه پتروشیمی شدید؟ »

بله، البته بعد اتمام دانشگاه و خدمت سربازی بلافاصله جذب پتروشیمی شدم.

### « اهل فوتبال هستید؟ به کدام تیم علاقه دارید؟ »

بله، استقلال و تراکتور سازی تبریز.

### « از دوستان دوران دبیرستان کسی را به خاطر دارید؟ »

با تمام دوستان دوران دبیرستانم از طریق یک گروه تلگرامی در ارتباط هستیم.

### « از دوستان دوران دانشگاه چطور؟ »

با چندین نفر از دوستان دوران دانشگاهم که هم اکنون در دیگر مجتمع های پتروشیمی مشغول هستند، ارتباط دارم.

### « در دوران تحصیل درسی بود که در آن





«مولانا»

هند) اشاره کنم .

بدون گواهینامه رانندگی نکرده‌ام.

### «چطور شد وارد حوزه پتروشیمی شدید؟»

از طریق آگهی استخدام پتروشیمی تبریز در سال ۱۳۷۰ در آزمون و مصاحبه این مجتمع شرکت و استخدام شدم .

### «در طول فعالیت کاریتان چه سمت هایی را تجربه کردید؟»

رئیس واحد الفین تبریز، رئیس بهره برداری ناحیه یک تبریز، رئیس پیش راه اندازی پتروشیمی آریا ساسول ، رئیس مجتمع آریا ساسول به مدت ۷ سال ، رئیس راه اندازی واحد متانول در باکو

**به اعتقاد من پروژه تکمیل زنجیره های تولید و جلوگیری از خام فروشی و پروژه جمع آوری گاز های فلر و پارک های صنعتی پتروشیمی در پترول پروژه های ارزشمندی هستند که در هلدینگ خلیج فارس و پترول مطرح است .**

آذربایجان ، مدیرعامل پالایشگاه بیدبلند ، قائم مقام مدیرعامل شرکت پتروشیمی تبریز و مدیر عامل پتروشیمی ارومیه.

### «اهل آشپزی هم هستید؟ چه غذایی را بیشتر از همه دوست دارید؟»

بله به خاطر دوری از خانواده آشپزی هم می کنم. قورمه سبزی

### «اگر قرار باشد برای شخصی هدیه ای تهیه کنید ، ترجیح می دهید چه چیز باشد؟»

بستگی دارد به چه کسی هدیه می دهم ، اما برای دوستانم و فرزندانم کتاب می خرم .

### «ویژگی های ماه تولدتان را می دانید؟ شخصیت های مشهور و معروف متولد این ماه را چطور؟»

بله ، قوی و قدرتمند، مصمم و با اراده پولادین، هوشیار، حساس و خجالتی، پدری فداکار، متفکر از دروغ، کمال گرا. نیما پوشیچ و علی تجویدی از جمله شخصیت های معروف حوزه شعر و موسیقی هستند که در آبان متولد شده اند ، از شخصیت های خارجی هم می توان به فرانسوا میتران(رئیس جمهور پیشین فرانسه) ، پابلو پیکاسو (نقاش اسپانیایی) ، جورج. سی الیوت (نویسنده انگلیسی) ، ایندیرا گاندی (رهبر ملی هند) و جواهر لعل نهرو (رهبر ملی

### «آیا به نظر خودتان مدیرعامل خوبی هستید؟»

بهتر است در این باره نظر همکاران پرسیده و نتایج مالی شرکت بررسی شود.

### «چه نمره ایی به خودتان می دهید؟»

من ایده ال گرا هستم و زیر ۱۹ را قبول نمی کنم .

### «پیشنهاد شما برای توسعه هر چه بیشتر شرکت پترول چیست؟»

به دنبال تکمیل زنجیره تولید و تولید کودهای ترکیبی در شرکت پتروشیمی ارومیه هستیم .

### «در خصوص پروژه آینده نگری وضعیت پتروشیمی نیز توضیح دهید؟»

به اعتقاد من پروژه تکمیل زنجیره های تولید و جلوگیری از خام فروشی و پروژه جمع آوری گاز های فلر و پارک های صنعتی پتروشیمی در پترول پروژه های ارزشمندی هستند که در هلدینگ خلیج فارس و پترول مطرح است .

### «یکی از افراد تاثیر گذار صنعت پتروشیمی را نام ببرید؟»

یکی از افراد تاثیر گذار این صنعت «مهندس شعری مقدم» مدیرعامل اسبق شرکت ملی صنایع پتروشیمی هستند که همواره نفرات خوبی را برای مدیریت شرکت تربیت کرده اند. تمام مدت سه سالی که به عنوان رئیس مجتمع پتروشیمی آریا ساسول خدمت می کردم ، ایشان مدیر عامل بنده بودند و خاطرات بسیار خوبی از آن دوران دارم .

### «اهل مسافرت هستید؟ تجربه سفر به کدام شهر ها و کشورها برای شما به یادماندنی بود؟»

بله اما معمولاً در طول سال یک بار به مسافرت می روم . سفر به بیشتر کشورهای اروپایی ، آفریقای جنوبی، ترکیه، باکو آذربایجان، قطر، دبی، عربستان برایم خاطره انگیز بوده است .

### «اهل فیلم و سینما هستید؟ آخرین فیلمی که دیدید چه بوده است؟»

بله ، فیلم آلمانی «زندگی دیگران» نخستین فیلم بلند «فلوریان هنکل فون دونسمارک» . این فیلم برنده جایزه اسکار بهترین فیلم غیر انگلیسی زبان سال ۲۰۰۶ است.

### «به فیلم های انیمیشن نیز علاقمندید؟»

خیر چندان علاقمند نیستم .

### «یک بیت شعر برای خوانندگان بخوانید؟»

چندان که خواهی درنگ در من که شناسی مرا  
زیرا از آن کم دیده ای من صدصفت گردیده ام

### «در دیده من اندر آوز چشم من بنگر مرا»

زیرا برون از دیده ها منزلگهی بگزیده ام

**به دنبال تکمیل زنجیره تولید و تولید کودهای ترکیبی در شرکت پتروشیمی ارومیه هستیم.**

مهربان است و صبور و دلسوز پرسنل، اما در عین حال بسیار جدی، منظم و نکته سنج؛ می گویند آینده نگر است در انجام پروژه های سخت توانمندی فراوان دارد و برای حل مشکلات کارمندان همیشه در دسترس است. این موارد بخشی از ویژگی های شخصیتی مهندس خورشید، مدیرعامل مجتمع پتروشیمی صدف به نقل از همکاران و اطرافیانش است، در ادامه گفت و گوی مفصل و صمیمانه ما را با او می خوانید.

گفت و گوی صمیمانه با مدیرعامل شرکت شیمیائی صدف عسلویه

## با صبر و حوصله در مسیر پیشرفت، پله تا پله تا مدیرعاملی

نردبان ترقی و تعالی، فروتنی و افتادگی است (امام علی ع)

انعطافپذیر، خوش صحبت، پرتحرک، نگران و ...

«اگر بخواهید یک تعریف از همسران داشته باشید چیست؟»

دارای شخصیتی برونگرا، صادق و روراست هستند و بیشتر بار مشکلات خانواده و فرزندان بر دوش ایشان است.

«یادتان هست اولین حقوقتان چقدر بود؟»

بله، حدود ۳۵۰۰ تومان

«اهل سفر هستید؟»

بله، اما باتوجه به شرایط کاری و فرصت کم در طول سال یک یا دوبار به سفر می روم.

«به نظر خودتان مدیرعامل خوبی هستید؟»

همواره سعی کرده ام در هر جایگاهی که هستم بهترین عملکرد را داشته باشم، اما اینکه مدیرعامل خوبی هستم یا خیر! باید از همکارانم پرسید.

«یک بیت شعر برای خوانندگان می خوانید؟»

چه جای شکر و شکایت ز نقش نیک و بد است چو بر صحیفه اصلی رقم نخواهد ماند

«یکی از موضوعات روز بحث روانشناسی و جایگاه آن در سازمان هاست، شما چقدر به این موضوع اعتقاد دارید و آیا بهره گیری از آن را به مدیران توصیه می کنید؟»

مطمئناً بر کسی پوشیده نیست که تکنولوژی تسلط بر فکر مردم، مشتریان، کارکنان و



هستم.

«در ابتدا مختصری از خودتان برای خوانندگان بگویید؟»

مجتبی فلاح خورشید هستم. سال ۱۳۵۳ در تهران متولد شدم، پدر و مادرم هردو فرهنگی و دبیر بازنشسته آموزش و پرورش هستند و من فرزند دوم خانواده هستم. در سال ۷۹ ازدواج کردم و دو فرزند ۱۵ ساله و ۱۰ ساله دارم که اولی دختر و دومی پسر است.

«اشاره ای هم به دوران تحصیلتان داشته باشید؟»

در تمامی دوران تحصیلم چه در مقطع ابتدایی و راهنمایی و چه در مقاطع دبیرستان و دانشگاه همواره جزو شاگردان ممتاز بودم، البته این را باید اشاره کنم که نقش پدر و مادرم در جایگاه دو آموزگار در این موفقیت بسیار مؤثر بوده است.

«بیشتر به کدام دروس علاقمند بودید؟»

ریاضی و ادبیات

«از علاقمندی هایتان بگویید، اهل ورزش و موسیقی هستید؟»

به هنر خوشنویسی و خواندن رمان علاقه زیادی دارم، در اوقات فراغتم شطرنج و تنیس روی میز بازی می کنم و صدا البته که موسیقی نیز جزو علاقمندی هایم است.

«اهل مطالعه هم هستید؟»

بله، همانطور که گفتیم خواندن رمان را خیلی دوست دارم البته در فرصتهای باقیمانده مطالب علمی و اخبار روز را نیز مطالعه می کنم.

«در طول دوران کاریتان چه شغل ها و سمت هایی تجربه کردید؟»

در طول ۲۲ فعالیتیم سمت و شغل های مختلف و متعددی را از رده های پایین تا بالا تجربه کرده ام که به عنوان نمونه می توانم به اپراتوری، سرپرست اتاق کنترل، سرپرست شیفت، رئیس واحد، رئیس بهره برداری، رئیس راه اندازی، رئیس مجتمع، مدیر عملیات، مدیر مهندسی، مدیر پروژه و ... اشاره کنم و در تکمیل پروژه و راه اندازی واحدهای BD/ABS پتروشیمی تبریز، BD/B۱ پتروشیمی امیرکبیر، EPVC/SPVC پتروشیمی اورد و SBR/PBR پتروشیمی تخت جمشید مشارکت داشته ام. در حال حاضر نیز به عنوان مدیرعامل پتروشیمی صدف مشغول به کار

«چند ساعت کار می کنید؟»

با توجه به مسئولیتم در پتروشیمی صدف به عنوان مدیرعامل حدود ۱۲ تا ۱۴ ساعت در طول روز مشغول به کار هستم.

«چه شد که وارد حوزه پتر و شیمی شدید؟»

بورسیه دانشگاه صنعت نفت بودم و در نخستین دوره بعد از جنگ تحصیلی در سال ۷۰ وارد دانشگاه شدم و بعد فارغ التحصیلی دوره خدمت سربازی را در نیروی دریایی گذراندم. ورودم به حوزه پتروشیمی نیز در سال ۷۷ اتفاق افتاد.

«ویژگی های ماه تولدتان را می دانید؟»

چند مورد را میدانم از جمله

مدیران از پیچیده ترین تکنولوژی هاست و کلید آن هم در دست روان شناسان است. به کمک این علم می توان به راحتی سکان هر مجموعه ای را در دست گرفت و آن را در شرایط بحرانی در جهت پیشبرد اهداف سازمان هدایت کرد. بر همین اساس تلاش داریم که از این دانش به نحو مؤثرتر و جدی تری بهره مند شویم و از اهل فن و دانش و متخصصین روان شناسی بصورت گسترده تر استفاده کنیم.

### « شما از مدیران جوان صنعت پتروشیمی هستید ، آیا این موضوع تاثیری بر عملکردتان دارد؟ »

جوانان معمولاً پر انگیزه و پر انرژی هستند ، اما این مورد را نیز باید از مدیران بالادستی من پرسید که آیا در عملکردم انرژی لازم را مشاهده کرده اند ؟ رضایت دارند یا خیر؟

### « پیشنهاد شما برای توسعه روزافزون شرکت چیست ؟ »

با کمک همکاران دلسوز پتروشیمی صدف، افکار و اهداف بلندمدتی برای شرکت پیش بینی و مقدمات لازم برای یک جهش بلند فراهم شده است .

### « به عنوان آخرین سوال اشاره ای هم به پروژه آینده نگری در صنعت پتروشیمی داشته باشید ؟ »

با شرایط حاضر و تنگنای اقتصادی علاوه بر اینکه سختیهای را به فعالان این حوزه تحمیل میکند، فرصتهایی را نیز در اختیار این صنعت قرار میدهد که باید از فرصت های ایجاد شده برای شکوفایی به نحو مطلوب استفاده کنیم و با سیاستهای هوشمندانه در راه ارتقا تولید داخلی گام برداریم .

متولد لنگرود است عاشق کوهنوردی ، از تجربه کار در شالیزار برای ما گفته تا حسابرسی در مجموعه های مختلف و دوست دارد همیشه در کار بهترین باشد.  
کامیاز فلاح اقبال پور از جمله مدیران جوان اما با تجربه هلدینگ پترول است که در حال حاضر به عنوان سرپرست دپارتمان حسابرسی داخلی مشغول به کار است ، در ادامه گفت و گوی مفصل ما با این مدیر جوان را بخوانید .

## تلاش می کنم همیشه بهترین باشم



### « برای شروع لطفا کمی از خودتان بگویید ؟ »

در ابتدا از فرصتی که به بنده دادید تشکر می کنم . کامیاز فلاح اقبال پور هشتم متولد اول فروردین ۱۳۵۸ در شهرستان زیبای لنگرود ، به عنوان فرزند ارشد خانواده همراه با سه خواهر دیگرم در یک خانواده مذهبی با سطح اجتماعی متوسط بزرگ شدم. پدرم مدیر تولید کارخانه ریسندگی و بافندگی ممتاز بودند که در سال ۱۳۷۵ بازنشسته شده اند ، مادرم خانه دار هستند .

### « به دوران کودکتان برگردیم ، بهترین خاطرات شما از این دوران چیست ؟ »

بهترین خاطرات کودکی من ، مربوط به ۲ سال تحصیل در مقطع دبستان در لنگرود و زندگی در کنار پدر بزرگ و مادربزرگم است . آن روزها سال های آخر جنگ با رژیم بعث عراق بود و پدرم تصمیم گرفت برای محافظت بیشتر، من و خواهرم را به شمال بفرستد . هر چند دوری از پدر و مادر برای ما خیلی سخت و دل تنگی های خاص خودش را به همراه داشت ، اما لذت زندگی کردن با طبیعت برای همیشه در خاطر من مانده است از جمله روزهایی که بعد از کلاس درس به همراه دایی هایم برای جمع آوری هیزم به جنگل میرفتیم ، در شالیزار بین مزارع برنج بازی می کردیم ، ماشین خرمن کوب همه جای خونه مادربزرگم را پر از گرد و می کرد و پدربزرگم با دیدن کیسه های برنج زیر لب خدا را شکر می کرد ، شب هایی که زیر نور ماه به ماهیگیری می رفتیم و ...

### « ورزش مورد علاقه تان چیست ، آیا مانند بیشتر ایرانی ها عاشق فوتبال هستید ؟ »

واقعیت این است که هیچ استعدادی در فوتبال ندارم و از همین رو چندان طرفدار این ورزش مهیج نیستم . ورزش مورد علاقه من کوهنوردی است و صعود هایی نیز به قله های اشترانکوه ، سیلان ، خچال ، توچال و ... داشته ام . به همه همکارانم نیز کوه پیمایی را توصیه می کنم و پیشنهادم برای آخر هفته ها مسیریهای دربند ، درکه و پارک های کوهستانی اطراف تهران است.

من به طبیعت و سر کله زدن با حیوانات می گذشت ، مثلاً در زمان برداشت برنج و حمل محصول به کمک اسب ها ، دم اسب را می کشیدم یا در مرداب برای گرفتن پرندگان تله کار می گذاشتم .

### « در دوران تحصیل درسی بود که در آن نمره کم بگیری؟ »

سال دوم دبیرستان در درس شیمی رد شدم این اولین و آخرین بار بود که نمره ردی گرفتم .

### « خاطراتی از دوران دبیرستان دارید؟ »

یک خاطره تلخ از سال دوم دبیرستان دارم و آن فوت همکلاسی خوب و عزیزم داوود علیمحمدی بود . داوود به شیمی و زیست شناسی علاقه زیادی داشت ، یک روز برای تهیه وسایل آزمایشگاهی با دوچرخه اش به بازار رفت که در هنگام برگشت تصادف کرد و برای همیشه از پیش ما رفت... روحش شاد و آرام.

### « از دوستان دوران دبیرستان کسی در خاطراتان مانده است ؟ »

بله اول از همه داوود علیمحمدی که روحش قرین رحمت باد ، علیرضا باغ مزروع

### « آیا در کودکی به ویژه در تابستان و زمان تعطیلات به کسب و کاری مشغول بودید ؟ »

در دوران راهنمایی بعد از امتحانات آخر سال و شروع فصل تابستان ، هر از چند گاهی با بچه های محله بامیه و آب آلبالو می فروختیم ، اما در فصل برداشت برنج من هم در کنار همه بستگان و آشنایان به این کار مشغول بودم ، هر چند توانایی زیادی برای کار نداشتیم اما بزرگ ترها طوری رفتار می کردند که به ما حس مهم بودن دست می داد.

### « از شیطنت های دوران کودکی بگویید ؟ »

شیطنت داشتم اما باعث آزار و اذیت اطرافیانم نمی شدم . بیشتر شیطنت های

یادآوری کنم که از لحاظ سازمانی بنده در قالب سرپرست دپارتمان حسابرسی داخلی مشغول به انجام وظیفه هستم و انتصاب لفظ مدیر را برای خودم لایق و شایسته نمی دانم ، اما سعی می کنم همیشه بهترین باشم .

هدف ها و ماموریت اصلی مجموعه پترول همراه می شود.

### در خصوص پروژه آینده نگری وضعیت پتروشیمی نیز توضیح دهید؟

استراتژی و راهبری های اصلی کشور در قالب برنامه های توسعه ای شناسایی و به عنوان سند چشم انداز مینا اجرا می شود. شناخت نقاط قوت و وضعیت های موجود در صنعت پتروشیمی کشور با کسب تجربه از گذشته و برای رسیدن به آینده با رویکرد

بنده در قالب سرپرست دپارتمان حسابرسی داخلی مشغول به انجام وظیفه هستم و انتصاب لفظ مدیر را برای خودم لایق و شایسته نمی دانم، اما سعی می کنم همیشه بهترین باشم. صد البته که صبر و حوصله اعتماد مهندس اشرف زاده مدیرعامل محترم در کنار تجربه ناچیزم، تاثیر شایان و قابل توجه ای در رشد و تعالی بنده داشته است که انشالله از این به بعد نیز در کنار سایر همکاران گرامی در جهت ارتقا و بالابندی سازمان مثمرتر باشم

### به نظر شما برای ادامه روند توسعه شرکت در کنار فعالیت های جاری چه کارهای دیگری باید انجام داد؟

یک سازمان، ماموریت و چشم اندازش را تصویب، استراتژی هایش را تعیین،

دوره ایران باستان هستم.

### به موسیقی هم علاقه دارید؟

بله، خیلی زیاد. به صدا و موسیقی استاد شجریان و استاد محمدرضا لطفی و سازو تار و سه تار هم از علاقمندی های خیلی زیاد من می باشد.

### اگر قرار باشد هدیه ای بگیرید، دوست دارید آن هدیه چه باشد؟

به نظرم نفس هدیه دادن و یا گرفتن آنقدر زیبا هست که جایی برای صحبت پیرامون کمیت و کیفیت آن به جای نمی گذارد. تاکنون جوابی برای این سوال نداشته ام، اما هدیه دادن را دوست دارم به ویژه اینکه سعی می کنم با این کار خاطره خوبی از خودم برای طرف مقابل به جای گذارم.

### خصوصیت های ماه تولدتان را می دانید؟

از جمله ویژگی های صاحب ستاره مارس و تمثال قوچ در اولین ماه زایش صور فلکی می توان به پیشوا و لیدر بودن، صادق، حمایتگر، محتاط در برقراری ارتباط، دوستی پایدار و از خودگذشتگی مضاعف اشاره کرد. آلف هیتلر و چارلی چاپلین از شخصیت های مهم، متولد ماه فروردین هستند.

### اهل سفر هستید؟ در سال چقدر به مسافرت می روید؟

اهل گشت و گذار نیستم و حداقل در سال ۲ بار به مسافرت می روم، البته این موضوع فارغ از برنامه های کوهنوردی خارج از تهران است.

### سفر به کدام شهر یا کشور بیشتر برای شما خاطره انگیز بوده است؟

سال ۱۳۹۰ برای نخستین بار به همراه پدر و مادرم به نجف و پا بوس امیرالمومنین مشرف شدم. به جرات می توانم بگویم که لذت نشستن در صحن و سرای امیرالمومنین وصف ناپذیر ترین لذتی بود که تاکنون برایم اتفاق افتاده است.

### شما از مدیران جوان مجموعه هستید، آیا جوانی تاثیری بر عملکردتان دارد؟

یادآوری کنم که از لحاظ سازمانی

**یک سازمان، ماموریت و چشم اندازش را تصویب، استراتژی هایش را تعیین، اهداف قابل دستیابی را مشخص و برنامه هایش را برای رسیدن به آن تدوین می کند. از جمله برنامه های قابل توجه برای دستیابی به این اهداف «مدیریت کنترل» است.**

که از ایران رفتند و هر از گاهی با هم ارتباط داریم و محمود فدایی که به شغل معلمی در دبیرستان هشتگرد، مشغول به کار است.

### وضعیت تحصیلتان در دوران دبیرستان چگونه بود با چه معدلی دیپلم گرفتید؟

سال آخر دبیرستان را با معدل ۱۷/۴۶ سپری کردم و به یاد دارم که در سال سوم دبیرستان شاگرد اول کلاس و شاگرد دوم کل دبیرستان بودم، البته اعتراف می کنم در آن زمان شکل و شمایل، نوع پوشش، گویش و رفتار بچه های دبیرستانی با الان بسیار متفاوت بود.

### چه شد که وارد حوزه پتروشیمی شدید؟

یکی از اتفاقات خوب برای من استخدام در موسسه حسابرسی و شروع کار حرفه ای همزمان با تحصیل در دانشگاه بود و از همه مهمتر اینکه یکی از شرکای عزیز این موسسه با کمک های فکری خود مسیر زندگی من را مشخص و هدایت کرد و تا به امروز همیشه از راهنمایی ایشان بهره می برم. با مشاوره ایشان و با توجه به علاقه شخصی خودم بر روی حوزه ی حسابرسی بازار سرمایه و همچنین امور شرکت داری تمرکز کردم و بهترین دوران کاری را به ترتیب در موسسه حسابرسی مفید راهبر در سطح سرپرستی، کارگزاری بانک ملی ایران به عنوان مدیر نظارت و کنترل عملیات و شرکت سرمایه گذاری صنعت نفت به عنوان مدیر امور مجامع، سپری کردم و در حال حاضر افتخار دارم در کنار سایر همکاران محترم در شرکت گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان به عنوان سرپرست دپارتمان حسابرسی داخلی تجربه کسب کنم.

### چه سالی ازدواج کردید؟

۲۶ خرداد ۱۳۹۰ ازدواج کردم و هنوز فرزندی ندارم.

### آیا در خریدهای روزمره خانه مشارکت دارید؟

بیشتر اوقات فراموش می کنم که باید چه چیزهایی تهیه کنم و همیشه سعی می کنم از این مسئولیت به نحوی شانه خالی کنم.

### در انجام کارهای فنی و تعمیر وسایل چطور؟

هرگز، مطمئن باشید اگر به چیزی دست بزنم، حتما خراب تر می شود.

### اهل مطالعه هستید؟

بله، بیشتر به قلم و نگارش ذبیح اله منصوری و بزرگ علوی علاقمندم. در حال حاضر نیز مشغول مطالعه کتابی به نام «از زبان داریوش» نوشته «ماری کوخ» نویسنده آلمانی درباره نظام کشورداری در

## رویه مورد عمل در رویکرد مدیریت کنترل شامل سه خط دفاعی موسوم به خطوط ۳ گانه به شرح زیر است:

### خط اول: اندازه گیری کنترل داخلی.

### خط دوم: کنترل های مالی، امنیت اطلاعات، ریسک، ارزیابی کیفیت، بازرسی و تطبیق.

### خط سوم: حسابرسی داخلی.

توسعه پایدار و بازنگری و حذف طرح ها و مکان یابی های ناصحیح و توجه به ایجاد و توسعه پترو پالایش ها، تعریف طرح ها و محصولات جدید با رویکرد حفظ محیط زیست از مبادی شکل گیری شرکت های دانش بنیان و ایجاد زنجیره ارتباط بین صنعت پتروشیمی و دانشگاه در قالب شرکت های SME و دانش محور با هدف ایجاد و خلق ارزش افزوده از جمله استراتژی های راهبردی در این بخش به شمار می رود.

### به یکی از افرادی که در دوران کاریتان نقش تاثیرگذاری داشته اند اشاره کنید؟ مهمترین ویژگی ایشان چه بود؟

طی دوران کاریم در موسسه حسابرسی مفید راهبر مهندس مهردادفر از جمله مدیران ارشد این موسسه بودند که بنده سعادت داشتم در کنار ایشان کسب تجربه کنم. صبر، سخت کوشی، مردم داری و نحوه برخورد ایشان زبانزد خاص و عام بود؛ یکی از الگوهای رفتاری که سعی کردم همواره سرلوحه کاری خود قرار دهم. در پایان وظیفه خود می دانم تا از یکایک همکاران گرامی کمال تشکر و قدردانی را داشته باشم و برای شما و همکاران محترم در مجموعه معظم گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان آرزوی، سلامت و سربلندی از درگاه ایزد منان را دارم.

اهداف قابل دستیابی را مشخص و برنامه هایش را برای رسیدن به آن تدوین می کند. از جمله برنامه های قابل توجه برای دستیابی به این اهداف "مدیریت کنترل" است. رویه مورد عمل در رویکرد مدیریت کنترل شامل سه خط دفاعی موسوم به خطوط ۳ گانه به شرح زیر است:

خط اول: اندازه گیری کنترل داخلی.

خط دوم: کنترل های مالی، امنیت اطلاعات، ریسک، ارزیابی کیفیت، بازرسی و تطبیق.

خط سوم: حسابرسی داخلی.

پیش از تبیین استراتژی و رویکرد اجرایی برنامه ریزی شده در دپارتمان حسابرسی داخلی، از حسن اعتماد مدیر عامل محترم شرکت پترول نسبت به تنفیذ مسئولیت اجرایی حسابرسی داخلی برای بنده، کمال قدردانی و تشکر را دارم. فعالیت اصلی دپارتمان حسابرسی داخلی در جهت توسعه سازمانی و با رویکرد خلق ارزش و ایجاد ارزش افزوده با رویکرد مدیریت کنترل است که در این مسیر فرهنگ سازی موثر با هدف شناسایی نقاط ضعف ساختار کنترل های داخلی و ارائه روش های مناسب به منظور بهبود و ارتقاء کمی و کیفی در جهت اهداف عملیاتی، گزارشگری و رعایت قوانین و مقررات و استقرار نظام خود کنترلی در هر یک از واحدهای اجرایی گروه در جهت تحقق

## به دنبال تقویت نقش بانوان هستیم

با وجود موفقیت های مختلف شغلی و خانوادگی او شیرین ترین رویداد زندگی خود را تولد فرزندانش می داند و از آن بعنوان دمیدن روح تازه در زندگی یاد می کند ، به هنر و ادبیات علاقمند است و یادگرفته است که در لحظه زندگی کند. معتقد است نقش و جایگاه زنان در جامعه و خانواده باید بیشتر مورد توجه قرار گیرد و به دنبال تقویت نقش بانوان در شرکت است. این موارد گوشه هایی از گفت و گوی ما با فرزانه قلی پور ، رئیس حسابداری و نماینده بانوان شرکت پترول است که در ادامه مشروح این گفت و گو را می خوانید .

### محیط برقرار می کنید؟

قطعاً این برنامه ریزی و اجرای درست آن ساده و آسان نخواهد بود ، برای جلوگیری از عدم تداخل مسئولیت های منزل و محیط کار حتماً به یاری و همکاری افراد خانواده نیاز دارید که مهمترین و اصلی ترین فرد بدون تردید همسر شماست و در مرتبه بعدی فرزندان و سایر اعضای خانواده قرار دارند. البته اینجا باید از همسر عزیزم و فرزندان دلبندم تشکر کنم. مهمترین علتی که باعث شده بتوانم تعادلی نسبی بین کار و زندگی ایجاد کنم این است که در زمان کار صرفاً به کارم توجه می کنم و در منزل تمام ذهن و وجودم به امور خانه و خانواده معطوف است.



### برای شروع لطفاً کمی از خودتان بگویید؟

فرزانه قلی پور هستیم ، متولد ۱۸ اردیبهشت ۱۳۶۰ در تهران . مقطع دبیرستان و پیش دانشگاهی را در رشته ریاضی فیزیک گذراندم ، اما تحصیلات دانشگاهیم حسابداری است . از سال ۸۳ به صورت جدی وارد عرصه کار مالی شدم ، سال ۸۵ در شرکت طراحی سیستم های مالی مشغول به کار شدم و از سال ۸۸ فعالیتیم در عرصه نفت و گاز آغاز شد. سال ۸۵ ازدواج کردم و دو فرزند دارم که اولی در سال ۸۹ و دومی در سال ۹۲ به دنیا آمد . از ابتدای سال ۹۸ به گروه پترول پیوستم و هم اکنون در سمت رئیس حسابداری فعالیت می کنم و در مجموع ۱۳ سال سابقه کاری دارم.

### گویا دستی در فعالیت های هنری نیز دارید؟

بله ، علاوه بر فعالیت های مالی به ادبیات و هنر نیز علاقه دارم و در اوقات فراغتم هنر معرق کاری را انجام می دهم . به شعر و آثار ادبی معروف همچون مولوی، عطار، فردوسی علاقه خاصی دارم. موسیقی را دوست دارم اما موسیقی سنتی با روحم گره خورده است. از ورزش ها به دویدن و پیاده روی علاقمندم.

### ظاهراً علاوه بر مسئولیت های مالی به عنوان نماینده بانوان در شرکت پترول نیز فعالیت می کنید ، در این خصوص بیشتر توضیح دهید؟

نقش و جایگاه زن همیشه مورد توجه است و از آنجا که نیمی از هر جامعه را زنان تشکیل می دهند مسائل مربوط به آنان اهمیت دارد. رعایت حق و حقوق زنان باعث بهبود عملکرد آنان در حوزه های اجتماعی است و به طور کلی زنان زیربنای پایه های اخلاقی یک جامعه محسوب می شوند ، بنابراین با توجه به مسئولیت پذیری همزمان آن ها در عرصه های مختلف اجتماعی و خانوادگی ، ترسیم و رعایت حق و حقوقی متناسب با فعالیت آن ها الزامی است تا بتوانند بدون دغدغه نقش خود را ایفا کنند. در همین راستا و به منظور تلاش در جهت پیشبرد هرچه بهتر برنامه ها و طرح های مربوط به امور بانوان شرکت پترول، به عنوان نماینده بانوان در در خدمت بانوان محترم همکار هستیم.

### اشاره ای به برنامه ها و فعالیت های خود در این بخش داشته باشید؟

ارایه نظرات و پیشنهادات سازنده در مسائل بانوان بر اساس شناخت ایجاد شده از وضعیت موجود و تلاش و برنامه ریزی در جهت بهبود آن ، بررسی راهکارهای عملی و تقویت نقش بانوان در حوزه های مختلف مدیریتی، علمی، فرهنگی، ورزشی، معنوی و...، ارایه راهکارهای لازم برای

### کمی از دوران کودکی و خاطراتتان بگویید؟

دوران شیرین کودکی برای من پر از خاطرات خوش، عمیق و ماندگار است که لحظه های شاد و لذت بخشی را برای من به همراه داشته است. به خاطر دارم که در یک صبح برفی زمستانی زیر لحاف پشمی دست دوز مادرم ، همراه با خواهرم در اتاق کوچک ۶ متری خانه مان که با یک بخاری نفتی ارج گرم شده بود خواب بودیم که با صدای مادرم بیدار شدم. آهسته سرم را از زیر لحاف بیرون آوردم که بوی نان بربری تازه به مشامم خورد. مادرم نگاهی به من کرد با خنده گفت: «زود باشیدی ، بلند شید ، به مهمون داریم» من و خواهرم کنجکاو شدیم که مهمان اول صبح خانه ما در آن روز برفی چه کسی می تواند باشد! از مادرم سوال کردم که این مهمان چه کسی است؟ او در جواب گفت: «الان گوشه حمام خونه نشسته و داره شیر میخوره». من و خواهرم به سمت حمام دویدیم در کمال تعجب چشمانم به یک بچه گربه سفید با خال های درشت مشکی افتاد که در گوشه حمام نشسته بود و از کاسه ای که مادرم برایش آماده کرده بود شیر می خورد . ظاهراً مادرم هنگامی که برای خرید نان به بیرون رفته بوده این بچه گربه تنها که از شدت سرما می لرزیده را پیدا کرده و به خانه آورده بود. آن بچه گربه سال های زیادی را در کنار ما زندگی کرد و تقریباً به یکی از اعضای خانواده تبدیل شده بود به طوریکه که تمام حرف ها و کارهای من و خواهرم رو متوجه می شد. هر زمان این خاطره را برای فرزندانم تعریف می کنم، آنها می گویند: «مامان میشه وقتی رفتی نونوایی نون بخری به بچه گربه هم با خودت برداری بیاری خونه».

### و سخن آخر؟

به همه همکاران و دوستان توصیه می کنم که هیچ وقت منتظر تغییر و معجزه از بیرون نباشید، چرا که معجزه و تغییر خود ما هستیم و در آخر چیزی را که از فرزندانم آموختم اینکه سعی کنیم در لحظه زندگی کنیم حتی در سخت ترین شرایط.

افزایش توانمندی و دانش مدیریتی بانوان از طریق برگزاری کارگاه ها و همایش های آموزشی، تلاش در جهت شناخت مشکلات و مسائل بانوان و اصلاح آنها از طریق بررسی قوانین و مقررات مربوط به زنان و امور خانواده و ارایه پیشنهادات موثر و عملی از جمله برنامه و فعالیت های این بخش است.

### بانوان شرکت از چه طریقی با شما در ارتباط هستند؟

از طریق ایمیل به آدرس F.GHOLIPOUR@IIPGC.COM و خط تلفن مستقیم به شماره ۸۸۶۴۵۴۳۵ داخلی ۱۲۸ و همچنین مکاتبه از طریق سیستم مکاتبات چارگون با عنوان «نماینده امور بانوان».

### اصلی ترین دغدغه بانوان در حال حاضر چیست؟

یکی از دغدغه های بانوان شاغل زیاد بودن ساعات کاری آن هاست که البته خود من هم از این مسئله مستثنی نیستم ، بانوان علاوه بر مسئولیت های محیط کار، مسئولیت های متعددی را نیز در منزل به عهده دارند. به طور مثال بنده به طور متوسط در شبانه روز ۱۷ الی ۱۸ ساعت مشغول به کار هستم که ۹ تا ۱۰ ساعت آن به کار در شرکت (البته با زمان رفت و برگشت به منزل) و مابقی به امور خانواده و فرزندانم اختصاص دارد.

### چگونه به عنوان یکی از بانوانی که هم شاغل هستید و هم مسئولیت کارهای خانه و خانواده را بر عهده دارید ، هماهنگی و تعادل را در هر دو



## دلیل نامگذاری ۷ مهر روز آتش نشانی و ایمنی در ایران

در روز ۷ مهر ۱۳۵۹ وقتی که دشمن بعثی به پالایشگاه آبادان حمله هوایی کرد، آتش نشانان منطقه و شهر های اطراف برای مهار آتش به پالایشگاه رفتند که در حین عملیات خاموش کردن آتش، مجدداً هواپیماهای دشمن اقدام به بمباران پالایشگاه میکنند که منجر به شهادت بسیاری از آتش نشانان می شود.

این روز با هدف ترویج ایمنی و پیشگیری از حوادث در کشور و یادآوری حماسه آفرینی ها و از خود گذشتگی های آتش نشانان میهن اسلامی نامگذاری شده است. یاد و خاطره حماسه سازان و ایثارگران گرامی باد



راضی  
سرپرست HSE

- اهم اقدامات شرکت سرمایه گذاری پتروشیمی ایرانیان برای توسعه و ارتقاء HSE به شرح ذیل میباشد.**
- پروژه طرح ریزی و پیاده سازی ساختار HSE در ستاد
  - تاکید و اهتمام بر استقرار PSM در واحدهای شیمیایی
  - تدوین و بازنگری و بروز اوری شاخص های HSE
  - بررسی ساختار HSE، طرح ریزی و ارتقاء
  - چارت سازمانی
  - طرح ریزی آموزشهای عمومی و تخصصی و تهیه ماتریس آموزش
  - تدوین نظام نامه و نقشه راه
  - نظارت بر ایجاد سامانه مدیریت بحران در شرکتهای زیر مجموعه
  - تاکید بر انجام فعالیتها بر اساس استانداردهای HSE
  - انجام پروژه های PSSR قبل از راه اندازی واحدها

صنعت پتروشیمی در زمینه ایمنی دارای سابقه و عملکرد درخشانی است که نمونه های بارز آن را در دوران دفاع مقدس و دفاع از تاسیسات شاهد بوده ایم و امروز نیز در بخش ایمنی دارای توان بالایی هستیم .

در بین شرکت های زیر مجموعه پترول ، پتروشیمی لردگان با بیش از ۲۴ میلیون نفر ساعت و پتروشیمی ایلام با بیش از ۷ میلیون نفر ساعت به رکورد کار بدون حادثه ناتوان کننده دست پیدا کردند.



## و غلبه بر استرس شغلی

درجه تعادل و رسیدن شخصیت سالم پیدا می کند. شخصیت سالم در محل کار با دیگران رفتاری دوستانه و متعادل دارد و هرگز جویای تحسین و تایید همکاران و مدیران نیست و ساده و بی تکلف وظایف خود را انجام می دهد و وظیفه برای او به صورت یک هدف درمی آید و نه وسیله امرار معاش. شخصیت سالم در تفاوت های ظاهری انسانها ناپیدا است و به همین دلیل سیاه، سفید، زن، مرد، بزرگ، کوچک، بومی و خارجی برایش فرقی ندارد و جسورانه و بی پروا در جستجوی حقیقت است. استرس به هر اندازه قوی باشد در این نوع شخصیت کمترین اثری ندارد زیرا استحکام شخصیتی او به اندازه ای قوی است که به سادگی متلاطم نمی شود.

فرد سالم از نظر شخصیتی به عقیده محققان در تعادل کامل با محیط داخلی و خارجی خود است و در صورت کارمند بودن تلاش میکند ناسازگاری بین خود و سازمان را به حداقل برساند. موازنه داخلی شخصیت وقتی موجودیت می یابد که اجزای شخصیت فرد با یکدیگر در تعادل کامل باشند. افراد متعادل، دارای تطابق با درون خود می باشند. در مقابل، موازنه خارجی وقتی وجود دارد که شخصیت به عنوان یک واحد کل با محیط خارجی به تطابق رسیده باشد. تعادل نهایی و کلی شخصیت از ادغام و انطباق این دو با یکدیگر تشکیل می شود و هر آینه این انطباق حاصل نشود، فرد دچار عوارضی ناشی از فشارهای روانی و بیماری های روانی تنی خواهد شد. از طرفی فرد وقتی به

شخصیت سالم در محل کار با دیگران رفتاری دوستانه و متعادل دارد و هرگز جویای تحسین و تایید همکاران و مدیران نیست و ساده و بی تکلف وظایف خود را انجام می دهد و وظیفه برای او به صورت یک هدف درمی آید و نه وسیله امرار معاش.

ما بعضی تصمیم گیری ها را عرفاً تصمیم گیری نمی دانیم. مثلاً برای بالا رفتن از یک برج که دارای ۳ آسانسور است، وقتی دکمه یکی از آنها را می فشاریم، در واقع، تصمیم گرفته ایم، هر چند که آن را در زمره تصمیمات روزانه نیاوریم همان گونه که عضلات ما بعد از کار کردن زیاد خسته می شوند، مغز نیز بعد از تصمیم گیری های متعدد در طول روز، دچار خستگی می شود که به آن، «خستگی تصمیم» (Decision fatigue) می گویند.

## «خستگی» تصمیم چیست؟ و چگونه از آن در امان باشیم؟

ما مدام در حال تصمیم گیری هستیم و با هر تصمیمی، یک قدم به «خستگی تصمیم» نزدیک می شویم. هر چند همه تصمیم ها بزرگ و حیاتی نیستند ولی هر کدام شان، به سهم خود بخشی از انرژی مغزمان را می گیرند: از انتخاب بین دو نوع خمیردندان برای مسواک صبحگاهی و تصمیم گیری درباره این که امروز چه بپوشم و انتخاب درجه حرارت بخاری یا کولر ماشین و انتخاب موسیقی برای شنیدن و برداشتن یک نوع پنیر از قفسه پنیرهای سوپرمارکت تا تصمیم گیری درباره نحوه برخورد با خطای فرزند و انتخاب بین چند گزینه برای سرمایه گذاری و مهاجرت و ... همه و همه تصمیم گیری هستند. نکته جالب توجه این که ما بعضی تصمیم گیری ها را عرفاً تصمیم گیری نمی دانیم. مثلاً برای بالا رفتن از یک برج که دارای ۳ آسانسور است، وقتی دکمه یکی از آنها را می فشاریم، در واقع، تصمیم گرفته ایم، هر چند که آن را در زمره تصمیمات روزانه نیاوریم.

افرادی که کار و زندگی شان به گونه ای است که باید مدام تصمیم بگیرند، بیش از بقیه در معرض خستگی تصمیم قرار دارند. در یک تحقیق در آمریکا، تعدادی قاضی که باید درباره عفو زندانیان تصمیم گیری می کردند، مورد بررسی قرار گرفتند. مشخص شد که آنها در ابتدای روز، پرونده ها را بهتر بررسی می کنند و افراد بیشتری را مشمول عفو می دانند ولی هر چه به پایان روز نزدیک می شوند،

افراد کمتری را عفو می کنند. پرونده ها که کمابیش یکسان بودند و قضات نیز ثابت، آنچه در ساعات پایانی روز تغییر کرده بود، پدیدار شدن حالت «خستگی تصمیم»

بود که هنگام صبح وجود نداشت.

رولف دوبلی در کتاب «هنر خوب زندگی کردن» می گوید: وقتی مغز به خاطر تصمیم گیری های متعدد خسته می شود، معمولاً سر راست ترین تصمیمات را می گیرد که عمدتاً هم بدترین است.

### چه کنیم؟

۱ - وقتی از «مارک زاگر برگ» بنیانگذار و مدیر «فیس بوک» پرسیدند چرا همیشه یک نوع تی شرت می پوشی پاسخ داد: نمی خواهم هر روز صبح درگیر تصمیم گیری درباره این که کدام لباس را بپوشم. او با این کار در واقع، یکی از تصمیمات صبحگاهی اش را حذف و انرژی آن را برای تصمیم گیری های مهم تر کاری، ذخیره می کند.

خانم «انگلا مرکل» صدر اعظم آلمان هم از این روش استفاده می کند و اکثراً یک نوع لباس می پوشد. استیو جابز نیز همین گونه بود.

برای این که خستگی تصمیم دیرتر رخ بدهد، تا حد امکان خود را در معرض تصمیم گیری های کم اهمیت قرار ندهیم. راهش این است که درباره برخی چیزها، یک تصمیم ثابت بگیریم. به عنوان مثال، به جای این که هر روز تصمیم بگیریم امروز چه غذایی درست کنیم، یک برنامه هفتگی یا ماهانه تدوین کنیم و از قید تصمیمات روزمره خلاص شویم و انرژی مغزمان را ذخیره کنیم.

یا یک مدیر می تواند جلسات خود را فقط در روزهای چهارشنبه برگزار کند و هر که از او وقت بخواهد، به جای این که فکر کند و درباره زمان جلسه با او تصمیم بگیرد، روز چهارشنبه را با او وعده کند. یا یک پدر روز خاصی را در هفته، برای بیرون بردن بچه ها در نظر بگیرد و ... ( هر کسی می تواند به فراخور زندگی اش، چند مورد را مشمول یک تصمیم واحد کند و از تصمیم گیری های متعدد راحت شود.)

۲ - تصمیمات مهم را صبح بگیریم. یادمان باشد که هر چه از روز می گذرد، به «خستگی تصمیم» بیشتر

نزدیک می شویم.

۳ - وقتی گزینه های قابل انتخاب برای تصمیم گیری زیادتر باشد، «خستگی تصمیم» نیز بیشتر می شود. اگر برای خرید کاغذ دیواری به خیابانی که بورس کاغذ دیواری است برویم، در دهها فروشگاه، صدها طرح می بینیم و تعدد گزینه ها ما را سردرگم می کند. در واقع ما بعد از دیدن دهها طرح اولیه، دچار خستگی تصمیم می شویم و بعد از مدتی یکی از طرح ها را نه از سر شوق و علاقه که به خاطر خستگی تصمیم و گریز از ادامه این روند انتخاب می کنیم.

یکی از راه های مواجهه منطقی با تعدد گزینه ها، این است که به جای آن که مثلاً ۱۲ گزینه را یک جا بررسی کنیم و به یکی برسیم، آنها را به چند گروه کوچک تر تقسیم کنیم و سه تا سه تا بررسی کنیم تا به انتخاب نهایی برسیم.

۴ - وقتی دچار خستگی تصمیم هستیم، تصمیم نگیریم؛ فرصتی به مغز دهیم تا خود را بازسازی کند. کمی استراحت و خوردن اندکی غذا که گلوکز مغز را تأمین کند، می تواند خستگی تصمیم را کاهش دهد. نیم ساعت خواب در وسط روز، می تواند در جلوگیری از خستگی تصمیم مؤثر باشد.

۵ - انسان های کمال گرا که می خواهند بهترین خروجی را داشته باشند، بیش از بقیه دچار خستگی تصمیم می شوند. بهتر است به یک گام جلوتر بسنده کنیم و راحت تر و سریع تر تصمیم بگیریم. کش دادن تصمیم گیری، انرژی زیادی از مغز می گیرد.





با توکل و استعانت از درگاه احدیت با تلاش و کوشش شبانه روزی مدیران و کارشناسان پتروشیمی ارومیه در پاییز امسال بزرگترین واحد تولید کود سولفات پتاسیم کشور به ظرفیت ۴۰۰۰۰ تن در سال و واحد تولید اسید کلریدریک به ظرفیت ۵۰۰۰۰ تن در سال آغاز به کار خواهد کرد این پروژه بزرگ با بیش از ۹۵٪ پیشرفت در نصب، در حال آماده سازی برای عملیات راه اندازی میباشد. با بهره برداری از این واحد قسمت عمده از نیازهای کشور به کود سولفات پتاسیم تامین خواهد شد

## شمارش معکوس برای شروع راه اندازی واحد سولفات پتاسیم

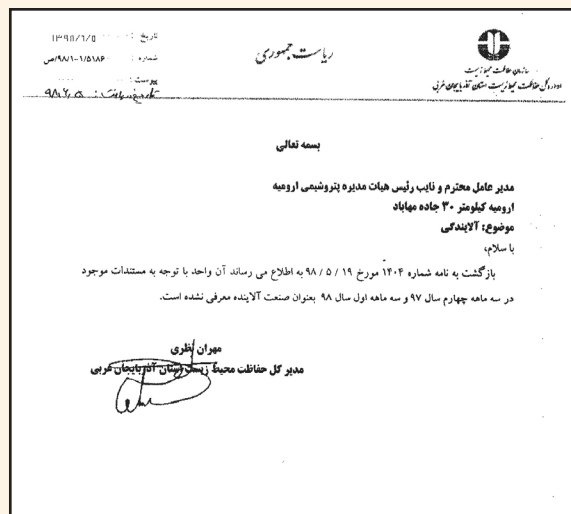
### احداث خط اختصاصی انتقال برق:

برق پتروشیمی ارومیه از شبکه سراسری تامین میشود و جهت افزایش پایداری و کیفیت شبکه برق مجتمع و تامین برق مورد نیاز واحد در حال احداث سولفات پتاسیم اقدام به احداث خط اختصاصی ۲۰KV نموده است. خط اختصاصی در کمتر از شش ماه به بهره برداری رسید. نیاز فعلی واحدهای موجود و در حال احداث ۴ مگاوات است که برای تامین نیاز طرح های آینده، خط با ظرفیت ۱۰ مگاوات طراحی و اجرا گردیده است. خط مذکور از خرداد سال ۹۸ به بهره برداری رسیده و از مزایای آن میتوان به افزایش چشمگیر پایداری و کیفیت شبکه و حذف اثر خرابیها و خطاهایی که در خط عمومی وجود دارد، اشاره کرد.

### افزایش تولید واحد تولید سولفات آمونیم:

واحد تولید سولفات آمونیم شرکت پتروشیمی ارومیه در جهت قطع وابستگی کشور به واردات این کود در ۵ ماه نخست سال ۱۳۹۸ افزایش تولید ۱۳ درصدی نسبت به برنامه تولید داشته است که این افزایش تولید بدلیل استفاده حداکثری از ظرفیت تولید و استفاده از روش های بهبود فرآیندی و تعمیرات پیشگیرانه و تلاش کارکنان و مدیران شرکت می باشد.

### دریافت گواهی عدم آلاینده:



شرکت پتروشیمی ارومیه با اهتمام مدیریت و کلیه پرسنل مجتمع در رعایت قوانین و مقررات سازمان محیط زیست ایران و تلاش در تولید مستمر و ایمن و بدون آلاینده در محیط زیست در سه ماهه اول سال ۹۸ از طرف سازمان محیط زیست ایران به عنوان شرکت بدون آلاینده برای محیط زیست معرفی گردید. ضمناً در طی سال ۹۷ نیز این شرکت گواهی صنعت بدون آلاینده را دریافت نموده است.





## سرنوشت اکانت گوگل پس از مرگ ما

روز به روز گوگل نقش بیش تری در زندگی ما ایفا می کند حال سوال اینجاست اکانت های گ.گل ما پس از مرگ چه می شود؟

آنها را به Google Data خود بفرستید. شما همچنین می توانید پاسخ های اتوماتیکی را تنظیم کنید تا برای افرادی که در طول دوره عدم فعالیتتان به شما ایمیل می فرستند، ارسال گردد. این تنظیمات اختیاری است.

۸- روی Next کلیک کنید.  
۹- آخرین و مهمترین گام این است که حساب کاربری گوگل خود را برای پاک کردن خودکار اکانت گوگل پس از مرگ پیکربندی کنید. پس دکمه رادیویی "Yes, delete my inactive Google Account" را روشن کنید.  
۱۰- در مرحله بعدی روی Review Plan کلیک کنید.

بعد از این، تنظیماتی را که برای اکانت کاربری غیر فعال خود انجام داده اید مرور کنید و روی Confirm Plan کلیک کنید تا نهایی شود. گوگل یک ماه قبل از اینکه حساب کاربری شما غیر فعال شود، با شما تماس خواهد گرفت. و سپس اکانت گوگل شما به طور اتوماتیک بعد از سه ماه از روزی که غیرفعال شده است، حذف خواهد گردید.

تنظیمات پاک کردن خودکار اکانت گوگل پس از مرگ در دستگاه اندرویدی تنظیمات مشابه آنچه جهت پاک کردن خودکار اکانت گوگل پس از مرگ در بالا گفته شد را می توانید در دستگاه اندرویدی خود نیز انجام دهید. مراحل زیر را دنبال کنید:  
۱- روی Settings > Google بروید.

۲- روی Google account ضربه بزنید و به تب Data and personalization بروید.

۳- به پایین اسکرول کنید تا به Make a plan for your account برسید.  
از این مرحله به بعد تنظیمات مشابه به آنچه در بالا گفته شد می باشد. پس خود مراحل را یکی یکی برای پاک کردن خودکار اکانت گوگل پس از مرگ انجام دهید.

### گوگل چگونه می داند که حساب من غیرفعال است؟

حتما از قبل هم می دانستید که گوگل اطلاعات فراوانی در مورد شما جمع آوری می کند و هر حرکت شما را ردیابی می کند تا با استفاده از آن اطلاعاتی از قبیل زمان آخرین ورود به سیستم، فعالیت اندرویدی شما، سابقه جستجوی گوگل، استفاده از Gmail و غیره را بدست آورد. به همین دلیل اگر مدت زمانی از اکانت خود استفاده نکنید به راحتی متوجه این موضوع می گردد. و در صورتی که تنظیمات پاک کردن خودکار اکانت گوگل پس از مرگ را انجام داده باشید اقدام به حذف آن می کند.

### چه اطلاعاتی حذف می شود؟

تقریبا هر چیزی در اکانت گوگل شما از قبیل مخاطبین، ایمیل ها، تقویم، تاریخچه یوتیوب، سابقه موقعیت مکانی، داده های همگام سازی، Chrome، Google Photos و Google Drive، خریدهای Google Play و داده های دیگر سرویس های گوگل حذف می گردد. همچنین پس از حذف اکانت، دیگر نمی توانید نام کاربری مرتبط با آن بگیرید.

چند سالی است که حضور گوگل در زندگی ما به سرعت در حال رشد است. کار ما با گوگل در ابتدا با موتور جستجوی ساده آن آغاز شد و در حال حاضر از نقشه، ایمیل، تقویم، کروم و دیگر سرویس های آن استفاده می کنیم. شاید برای شما هم جالب باشد که بدانید می توانید اقدام به پاک کردن خودکار اکانت گوگل پس از مرگ خود کنید!

چیزی که همه سرویس های گوگل را یکپارچه می کند، اکانت گوگل است. با وجود تمام اهمیت گوگل در زندگی روزمره ما، ممکن است زمانی پیش آید که به دلایل خاصی دیگر نخواهیم از اکانت گوگل خود استفاده کنیم و تصمیم به حذف آن بگیریم یا اینکه در نظر داشته باشیم اگر برای مدت زمان معینی از آن استفاده نکردیم به طور اتوماتیک اکانت گوگل ما حذف گردد به عنوان مثال، پس از مرگ.

### پاک کردن خودکار اکانت گوگل پس از مرگ

گوگل ابزاری با نام مدیریت اکانت کاربری غیرفعال (Inactive Account Manager) ایجاد کرده است که به کاربران کمک می کند تا آن را برای زمانی که از اکانت خود استفاده نمی کنند، پیکربندی کنند. در واقع به شما اجازه می دهد تا تصمیم بگیرید که پس از استفاده نکردن از اکانت گوگل برای مدت زمان معین، چه اتفاقی برای داده های شما بیفتد. شما می توانید افراد مورد اعتماد را خود انتخاب کنید تا بعد از اینکه شما به هر دلیلی از جمله مرگ دیگر از اکانت گوگل خود استفاده نکردید مطلع باشند. آنها حتی می توانند اطلاعات شما را دانلود کنند. البته اگر شما اجازه (به طور پیش فرض) آن را داده باشید.

### مراحل پاک کردن خودکار اکانت گوگل پس از مرگ در وب

۱- وارد اکانت گوگل خود شوید و به My Account بروید. روی Personal info & privacy کلیک کنید.

۲- به پایین اسکرول بروید تا Inactive Account Manager را پیدا کنید.

۳- روی Change This Setting کلیک کنید.

۴- روی Start کلیک کنید تا فرایند اتوماتیک حذف اکانت گوگل خود را آغاز کنید.  
۵- اولین گام این است که مدت زمان معینی را انتخاب کنید که اگر در طول آن مدت از اکانت خود استفاده نکردید گوگل اقدام به حذف اتوماتیک آن کند.

همچنین، شما باید شماره تلفن، آدرس ایمیل و ایمیل ریکاوری خود را ارائه دهید. گوگل قبل از اینکه حساب کاربری شما را حذف کند، از این جزئیات برای ارتباط با شما استفاده می کند.

۶- روی Next کلیک کنید تا کار ادامه یابد.

۷- سپس می توانید حداکثر ۱۰ فرد مورد اعتماد خود را انتخاب کنید تا عملیات پاک کردن خودکار اکانت گوگل پس از مرگ شما به وی اطلاع داده شود. شما می توانید

# عوامل موثر بر افزایش و کاهش انگیزش کارکنان سازمان

در نتیجه متخصصان امور نیروی انسانی باید مشاغل را طوری طراحی کنند که کار در محیط سازمان برای کارکنان مطلوب و رضایت بخش باشد. حین بکارگیری مشاغل و مهارت‌های گوناگون نباید از جریان صحیح اطلاعات نیز غافل ماند. چرا که به تبادل اطلاعات مفید سازمانی کمک می‌کند و هنگام سازماندهی مجدد به عنوان عامل انگیزشی مهم در همسو نمودن کارکنان با اهداف کوتاه مدت و بلند مدت سازمانی یاری می‌رساند.



برخی از مدیران احساس می‌کنند که کارکنان زیر نظارت آنان باید در انجام کارهایشان مسئولیت پذیری بیشتری از خود نشان دهند. به نظر آنان کارکنان برای یافتن پاسخ پرسش‌های خود منتظر راهنمایی آنان می‌مانند. از سوی دیگر مدیران خود نیز به دنبال اطلاعاتی هستند تا با آگاهی از آن بتوانند کارکنان را در انجام وظایف خود به افرادی با انگیزه و مشتاق تبدیل کنند. که این اطلاعات را می‌توان از طریق اصلی که "مدیریت انگیزش" نامیده می‌شود، مورد بررسی قرار داده و اکتساب کرد. در یک بررسی کلی می‌توان گفت:

افراد از مشاغل پرتحرک، بیش از کارهای عادی و معمولی لذت می‌برند و رضایت خاطر حاصل می‌کنند و هنگامی بهتر کار می‌کنند که ماهیت کار برایش جالب باشد. مشاغل تخصصی پس از مدتی باعث کسالت و دلزدگی می‌شود و انگیزه به کار را در آنان ضعیف می‌کند که می‌توان با متنوع ساختن شغل ایجاد انگیزه نمود.

۲- شناخت و قدر دانی از افراد: عامل بعدی در ایجاد انگیزه، محرک‌های مادی است، یکی از چالش‌های مهم شرکتها تحول روش‌های پاداش است که مردم را بر می‌انگیزد. تمایل به پرداخت‌های تشویقی بر اساس عملکرد ناشی از چالش‌های فزاینده در رقابت سنگین امروزی است. تحقیقات نشان می‌دهد که پرداخت‌های تشویقی فردی در حدود ۳۰ درصد و پرداخت‌های تشویقی گروهی در حدود ۱۵ تا ۲۰ درصد بر عملکرد افراد و در نتیجه عملکرد کل سازمان اثر می‌گذارد. یعنی مدیر آنچه را پاداش می‌دهد در حقیقت تقویت می‌کند. هرچه فردی کمتر پول به دست آورد، اهمیت مقدار حقوقش بیشتر می‌شود. هرچه افراد پول بیشتر به دست آوردن و بیشتر برای کاری که انجام می‌دهند دلسوزی کنند، اهمیت نسبی پول برایشان کمتر می‌شود و پول جایش را به قوه تشخیص برای نیل به هدف و آزادی عمل می‌دهد. به همان اندازه که رقابت بین افراد با صلاحیت شدیدتر می‌شود، مشوق‌های مادی به تنهایی نمی‌توانند افراد درستکاری را جذب کنند. این کارکنان نیاز دارند که در درون خود احساس کنند که فردی با ارزش هستند. بنابراین، برگزاری برنامه‌های روز کارمند، جشن‌هایی در مناسبت‌های مختلف جهت قدردانی از بهترین‌ها مؤثر خواهد بود.

انگیزه زمانی به وجود می‌آید که در کارکنان احساس امنیت و ثبات شغلی، مشارکت و نقش موثر در سازمان همچنین شادابی و نشاط وجود داشته باشد.

کته اصلی در مدیریت انگیزش کارکنان این است که بدانیم کارکنان به وسیله چیزی برانگیخته می‌شوند که تحقق آن را باور دارند و این تحقق، نه به وسیله وعده و وعید مدیران، بلکه با سه شرط لازم انگیزش یعنی اعتماد به نفس، اطمینان و رضایت به وسیله ایجاد محیطی که در آن سه شرط فوق تقویت شوند، می‌توانند در کارکنان خود انگیزش ایجاد کنند. (عوامل انگیزش به دودسته عوامل درونی و عوامل بیرونی تقسیم می‌شوند. برای اینکه مدیران بتوانند در کارکنان ایجاد انگیزش کنند ابتداء باید عوامل نارضایتی کارکنان خود را خوب تشخیص دهند سپس به فراخور حالات کارکنان عوامل انگیزشی مناسبی را انتخاب نمایند.)

## عوامل درونی ایجاد انگیزش شغلی

۱- ماهیت کار: شغل مناسب بر اساس دانش، مهارت، تجربه، علاقه و خصوصیات و توان فردی در انجام یک وظیفه معین تعیین می‌گردد و لازم است تفکیک شغلی بر پایه توانایی‌های فردی باشد و تقسیم تخصصی کار صورت گیرد. در یک سازمان موفق اولین و مهمترین رکن موفقیت را انتخاب صحیح و به جای کارکنان می‌دانند و امروزه نیروی کار توقعات بیشتری دارد و برای کار و زندگی مطلوب کاری اهمیت خاصی قایل است.





انگیزه تلاش، فعالیت و همکاری آن را تنزل می دهد.

۲- امنیت شغلی: فراهم بودن امنیت شغلی و وجود قوانین و مقررات برای حمایت اصولی از کارکنان، مهمترین عامل افزایش دهنده، رضایت شغلی و کارایی آنان است. نا مشخص بودن آینده و فقدان برنامه ریزی های صحیح، بیش از هر عاملی آنها را متأثر می نماید. در محیط کار، زمانی که فرد از نظر امنیت خشنود باشد، دیگر احساس خطر نخواهد کرد و وجود قوانین و مقررات پایدار و جامع از عوامل مهم در برقراری امنیت شغلی است.

۳- شرایط محیط کار و ارزیابی عملکرد: شرایط فیزیکی، تجهیزات و ابزار کار مناسب، مهمترین انگیزه برای ادامه کار باسازی و رسیدن به هدف های سازمان خواهد بود. بنابراین فراهم نمودن امکانات ضروری در زمینه آموزش و پرورش و رضایت مندی کارکنان لازم میباشد. به این ترتیب ارزیابی مستمر از عملکرد کارکنان یک شرکت طی دوران کاری ضروری به نظر می رسد. منظور از ارزیابی عملکرد، فرایندی است که به وسیله آن کارکنان در فواصل معین و به طور رسمی مورد بررسی و سنجش قرار می گیرد. شناخت کارکنان قوی و اعطای پاداش به بهانه و از این طریق ایجاد انگیزه برای بهبود عملکرد آنان و سایر کارکنان از جمله علل اصلی ارزیابی عملکرد است. از اطلاعاتی که در نتیجه ارزیابی عملکرد کارکنان به دست می آید میتوان در برنامه ریزی نیروی انسانی، کارمندیابی و انتخاب، آموزش و تربیت کارکنان، تعیین مسیر شغلی، حقوق و مزایا و شناخت استعداد های بالقوه کارکنان استفاده نمود.

### نتیجه گیری

کارمندان تنها منبع مشترک بین ما و رقیبان ما هستند و بالاخره بکارگیری این منابع است که باعث سودآوری خواهد شد. امروزه نقش و اهمیت نیروی انسانی در فرایند تولید و ارائه خدمات در جوامع بشری به عنوان مهم ترین عامل مشخص شده است.

رهبران بزرگ نه سیستمها، نه فرایندها، نه تکنولوژی و نه وظایف را رهبری می کنند بلکه آنها انسان ها را رهبری می کنند زیرا منابع انسانی مزیت رقابتی بالقوه ای هستند که سازمان ها باید اقدامات مناسب و درست، آنها را نیروی مری و بالفعل تبدیل کرده و با افزایش ظرفیت ها و توانمندی ها، در جهت اهداف سازمان، رشد و توسعه حرکت کنند. آنها باید از طرح ها و برنامه هایی جهت به کارگیری موثر افراد استفاده نمایند تا از نامری شدن آنها جلوگیری کنند که نتیجه تشکیل سازمانی از کارکنان بهره ور است که حس می کنند مری اند، به آنها توجه شده، ارزش داده شده و مورد قدرانی قرار می گیرند که این باعث ارتقای بهره وری، اثربخشی، کارایی و کیفیت خدمات و استفاده بهینه از منابع میگردد.

رهبران بزرگ نه سیستمها، نه فرایندها، نه تکنولوژی و نه وظایف را رهبری می کنند بلکه آنها انسان ها را رهبری می کنند

۳- مسئولیت شغلی: برای کسانی که نگرانی مادی ندارند، حس رفاه مهمتر از پول است و عواملی که بر رفاه تأثیر می گذارند، عبارتند از: ارتباطات انسانی، اعتماد متقابل، حس ارج نهاده شدن و احساس وجود عدالت، به علاوه، فرصت یادگیری مطالب جدید و درک استعداد شخصی به ایجاد حس مثبت در افراد کمک می کند. مشوق های مثبتی هم که نیازهای معنوی و عاطفی افراد را ارضا نمایند، مؤثرتر از انگیزاننده های منفی به شکل تهدیدها یا مجازات ها هستند. با توجه به اهمیت وظیفه کارکنان، آنها مسئولیت بیشتری احساس می کنند که انگیزش درونی زیادتری را موجب می گردد و در رشد روانی ایشان کمک کننده است و باید به آنان اجازه داد که بدون نظارت، مسؤل تلاشهای خود باشند.

۴- فرایند آموزش کارکنان: آخرین محرک انگیزه در کارکنان سازمان که مورد بررسی قرار خواهد گرفت فرایند آموزش است. هدف از آموزش آن است که با افزودن به دانش شغلی فرد یا با آموزش مهارتها و تخصص های به خصوص، رفتار و نگرش او در جهت مطلوب یعنی نیل به اهداف سازمانی تغییر کند، برای نیل به اهداف، هر سازمانی باید کادری از نیروی لایق و کارآمد در اختیار داشته باشد. از این رو لازم است افرادی که به استخدام سازمان در می آیند، علاوه بر برخورداری از آموزش رسمی و همگانی، به آموزش تخصصی و حرفه ای نیز دست یابند تا دانش فنی و مهارتهای لازم را برای انجام شایسته وظایف محوله به دست آورند. آموزش خواست افراد تازه وارد نیست، بلکه برای کارکنان با سابقه و با تجربه نیز باید بنا به ضرورت، دوره هایی ترتیب داد. در واقع تمام کارکنان در طول عمر کاری خود باید به طور مداوم و مستمر آموزش ببینند تا در سمتی که انجام وظیفه می نمایند حداکثر کارایی و بهره وری را داشته باشند. یکی از اهداف اولیه در هر دوره آموزشی، ایجاد طرز فکر صحیح نسبت به کار و سازمان است و انتظار می رود پس از پایان دوره، بینش و نگرشی در کارکنان به وجود آمده باشد تا رفتار آنها را در جهت مطلوب و همکاری موثر با سازمان تغییر دهد و ذهن آنان طوری شکل گیرد که اهداف سازمان پشتیبانی نماید.

### عوامل بیرونی ایجاد انگیزش شغلی

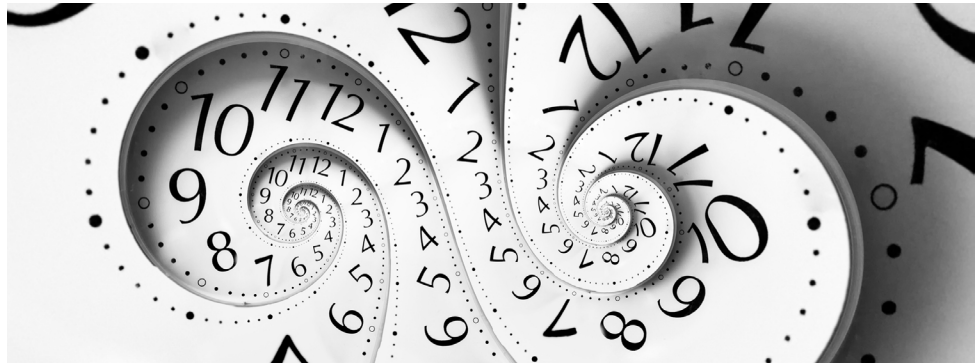
۱- حقوق: پرداخت حقوق را میتوان یک محرک و انگیزه قوی دانست، اما اگر حقوق بر اساس یک نظام حقوق و دستمزد و طرح طبقه بندی مشاغل، عادلانه استاندارد نشود، خط مشی پرداخت میتواند به یک عامل نارضایتی مداوم تبدیل شود. به هر حال، میتوان دلیل انتخاب عامل حقوق و دستمزد را توسط پژوهشگران، به عنوان مهمترین عامل انگیزش، قلمداد نمود. احساس بی عدالتی در رضایت شغلی افراد اثرات مخربی بر روحیه همکاری دارد. چرا که اهتمام نیروی انسانی و انگیزش کارمند را تحت تأثیر خود قرار می دهد. بی توجهی و بی عدالتی و توزیع ناعادلانه دستاوردها روحیه کارمند را تضعیف کرده و



# تجزیه و تحلیل علل تاخیرات در بخش مهندسی (E) پروژه های EPC پتروشیمی<sup>۱</sup>



آریو راقب کیانی



عوامل تاخیر در پروژه ها	
الف - عوامل تاخیر داخلی	ب - عوامل تاخیر خارجی
<p>■ عوامل تاخیر مرتبط با برآوردهای نیروی انسانی و زمان: (عدم تناسب نفر ساعت با فعالیت ها و میزان حجم کاری در نفرات کلیدی بخش مهندسی)</p>	<p>■ عوامل تاخیر مرتبط با کارفرمایان: (تغییر نیازهای کارفرما به جهت تغییر در حجم کار، سرعت ارائه Comment و عملکرد کارفرما در صورت وضعیت ها)</p>
<p>■ عوامل تاخیر مرتبط با نارسایی سیستم های اطلاع رسانی بخش های مهندسی: (عدم آشنایی مدیران و کارشناسان به فرآیند تولید مدارک و انتقال اطلاعات به بخش ها و ارتباطات موثر بین مهندسان پروژه)</p>	<p>■ عوامل تاخیر مرتبط با تبادل اطلاعات با سازندگان: (سرعت و کیفیت ارسال مدارک از طرف سازندگان داخلی و پاسخ سازندگان خارجی در زمان لازم، تهیه به موقع Mechanical and Equipment Data Sheets)</p>
<p>■ عوامل تاخیر مرتبط با برنامه ریزی و مدیریت منابع انسانی: (توان شرکت در جذب و حفظ نیروهای فعال و با تجربه)</p>	<p>■ عوامل تاخیر مرتبط با تشکیل مشارکت در پروژه: (مسائل قراردادی فیما بین، کیفیت کار JV، ارتباطات طرفین در راستای انتقال اطلاعات)</p>
<p>■ عوامل تاخیر مرتبط با خطا و اشتباهات پرسنلی: (تغییر در نفرات کلیدی پروژه و میزان دوباره کاری ها و عدم تناسب مسئولیت ها و تواناییهای افراد با موقعیت های شغلی واگذار شده)</p>	<p>■ عوامل تاخیر مرتبط با پیمانکاران فرعی در بخش مهندسی: (نحوه گزینش پیمانکاران فرعی مهندسی از جانب بخش های مختلف مهندسی و تناسب تعهدات پیمانکاران فرعی با تعهدات شرکت در مقابل کارفرما و میزان کنترل و هدایت بهینه پیمانکاران توسط بخشهای مهندسی)</p>
<p>■ عوامل تاخیر مرتبط با مدیریت شرکت: (تصمیم گیری و ارائه خط مشی نامناسب مدیران پروژه)</p>	

از عمده مشکلات بارز در اجرای پروژه ها، تاخیرات پروژه می باشد. به طور کلی تاخیر هر گونه عدول از توافقات زمانبندی شده متاثر از عوامل درونی و بیرونی سیستم می باشد که بعضا باعث ایجاد مشکلاتی برای صاحب قرارداد (کارفرما) و مجری (پیمانکار) می گردد. با توجه به پیچیدگی، ویژگی و حساسیت خاص پروژه های EPC در ابعاد مهندسی، اجرایی و قراردادی، تاخیرات ایجاد شده در این پروژه ها حائز اهمیت بوده و نیاز به بررسی و تجزیه و تحلیل علمی دارد. منشاء بروز تاخیرات می تواند شامل موارد و عواملی همچون عدم قطعیت های حاکم بر مسایل مهندسی و اجرایی، تغییر در مفروضات اولیه پروژه، تغییر در محدوده و دامنه کاری پروژه، ضعف در مطالعات اولیه، عوامل محیطی و تاثیرات آن، بکارگیری ارکان اجرایی ضعیف در پروژه ها بدلیل برگزاری مناقصات بر مبنای قیمت پایین تر و تحت تاثیر قرار گرفتن پیشنهاد فنی از پیشنهاد مالی، مشکلات مربوط به سفارشات خرید های داخلی و خارجی و ترخیص و تشریفات گمرکی، بی تجربگی مجریان پروژه ها، نبود امکانات لازم و کافی و غیره باشد.

حدود یک دهه از واگذاری مدیریت و اجرای بعضی از پروژه های پتروشیمی به صورت EP و EPC به شرکت های ایرانی می گذرد و متجاوز از چهل پروژه متوسط و بزرگ از پروژه های پتروشیمی در قالب هشتماد قرارداد به صورت EP+C به اجراء در آمده است. با افزایش روز افزون پروژه های عمرانی در کشور و گسترش دامنه رقابت شرکت های مجری در ارائه خدمات بهتر و برآورده ساختن رضایت مشتری، شرکت هایی موفق تر خواهند بود که در اجرای تعهدات قراردادی خود بهتر و سریعتر عمل نمایند.

نکته قابل توجه این است که هر چه به پیش می رویم و پروژه های بیشتری انجام می دهیم تجربیات بیشتری کسب می نمایم باید به طور منطقی مدت تاخیرات و به دنبال آن مدت اجرای پروژه ها کاهش یابد، ولی متأسفانه این طور نیست. متأسفانه عامل زمان در پروسه های صنعتی ایران عامل فراموش شده محسوب می گردد و شاید اگر سازمانی متولی محاسبه زبانهای حاصل از دست دادن زمان و نرخ بازگشت سرمایه در پروژه های صنعتی ایران در ۲۰ سال گذشته گردد به ارقامی خواهیم رسید که چندین برابر قیمت کل پروژه ها خواهد بود.

به راستی چگونه میتوان علل اصلی تاخیرات پروژه را شناسایی نمود؟ در رویکرد زمان وقوع (Realtime) هر تاخیر بعنوان یک مشکل و خطر جدی در راه حصول نتیجه پروژه به حساب می آید. برای مقابله با این مشکل یک رویکرد فرآیندگرا منطبق بر متدولوژی حل مسئله پیشنهاد می گردد. این مدل شامل هشت فرآیند بررسی گزارشات عملکرد، شناخت عوامل تاخیر، جمع اوری اطلاعات مرتبط، اولویت بندی عوامل، شناخت علل اصلی تاخیر، یافتن پیشنهادات مختلف، انتخاب بهترین راه حل و ممیزی نتایج حاصله می باشد. هر کدام از این فرآیندها دارای ورودی ها، تکنیک ها و ابزار و خروجی های مشخص و متعددی می باشد و برای مدیریت تاخیرات لازم است که کلیه فرآیندهای هشت گانه بالا اجرا گردد.

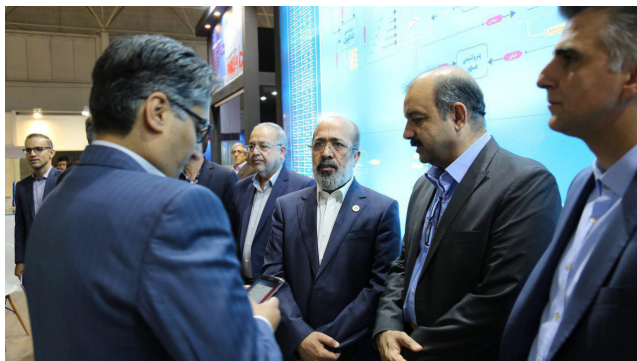
براساس نتایج حاصل از بررسی ها، مهمترین عوامل تاخیر در بخش طراحی و مهندسی پروژه از نقطه نظر میزان تکرار به ترتیب اهمیت عبارتند از؛ عوامل مرتبط با برنامه ریزی و مدیریت منابع انسانی، عوامل مرتبط با خطا و اشتباهات پرسنلی و عوامل مرتبط با کارفرمایان. همچنین مهمترین عوامل تاخیر از نقطه نظر میزان تاثیرگذاری به ترتیب اهمیت عبارتند از عوامل مرتبط با برنامه ریزی و مدیریت منابع انسانی، عوامل مرتبط با خطا و اشتباهات پرسنلی و عوامل مرتبط با Joint Venture و عوامل مرتبط با نارسایی سیستم های اطلاع رسانی بخش های مهندسی.

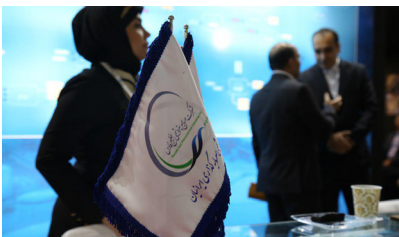
۱- آقای دیبایی، پیمان، ۱۳۸۴، دومین کنفرانس بین المللی مدیریت پروژه



## گزارش تصویری از حضور پترول و شرکت های تابعه

در سیزدهمین دوره نمایشگاه ایران پلاست تهران ۹۸





**گزارش تصویری از حضور پترول و شرکت های تابعه در سیزدهمین دوره نمایشگاه ایران پلاست تهران ۹۸**

**نگاهی به  
 نمایشگاه  
 اربیل عراق**



# توزیع لوازم التحریر در کرمانشاه توسط پترول



## توزیع لوازم التحریر توسط پتروشیمی اوره لردگان



## همکاری با فصل نامه

در راستای اطلاع رسانی هر چه بهتر و بهره مندی از محتوای وزین، از شما همکاران محترم و علاقمند در شرکت گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان و شرکت های تابعه دعوت می گردد تا با مشارکت فعال خود، ما را در گردآوری این فصل نامه یاری فرمایید. شما می توانید در غالب نوآوری، دست نوشته، ترجمه، عکس، نقاشی، دانش آموخته های خود و اعضای خانواده و... با فصل نامه همکاری فرمایید.

خواهشمند است در صورت تمایل به همکاری و به منظور برنامه ریزی مناسب، برنامه همکاری خود را به پست الکترونیکی [POST.MASTER@IIPGC.COM](mailto:POST.MASTER@IIPGC.COM) ارسال فرمایید.



شماره دوم - تابستان ۱۳۹۸  
[www.iipgc.com](http://www.iipgc.com)



۲۱

**بهتر است  
ببینیم**  
بیابید سخت کار نکنیم،  
کار هوشمندانه  
بهره وری بیش تری  
خواهد داشت

## چشم انداز شرکت گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان

### شرکت گروه پتروشیمی سرمایه گذاری ایرانیان

قرار گرفتن در فهرست ۳ شرکت برتر  
صنعت سرمایه گذاری پتروشیمی کشور تا افاق ۱۴۰۰

مدیریت  
پروژه ها محصولات  
پتروشیمی

ایجاد  
زنجیره ارزش

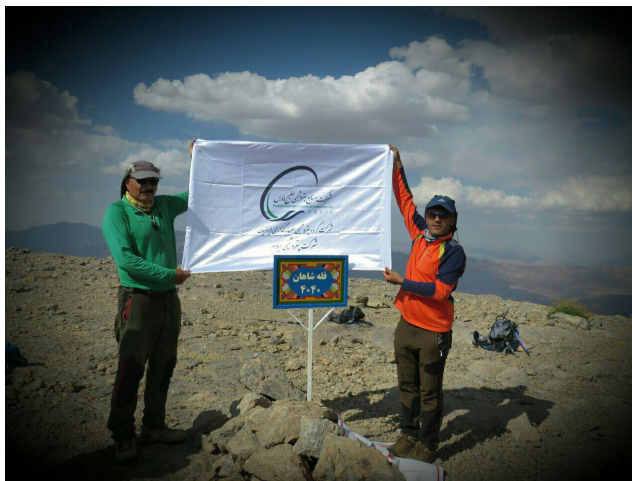
خدمات  
تامین مالی

خدمات  
سرمایه گذاری



### همکار گرامی جناب آقای محمد رضا اسدی

موفقیت ارزنده جنابعالی و کسب مقام سوم آیتم سونال سرعتی رشته تکواندو را در دهمین دوره مسابقات آزاد هانماندنگ سراسر کشور که به مناسبت عید سعید غدیر خم در استان البرز برگزار گردید، تبریک عرض نموده و امید است با استعانت از درگاه خداوند متعال در کلیه امور زندگی و همچنین پیشبرد و گسترش ورزش المپیکی تکواندو پیروز و سربلند باشید. روابط عمومی شرکت پتروشیمی ایلام



### صعود آقای مهدی کناریوند از کارکنان حراست شرکت پتروشیمی ایلام به قله شاهانکوه

☞ قله شاهانکوه با ارتفاع ۴۰۴۰ متر در ۲۰ کیلومتری فریدون شهر واقع شده و بلندترین قله استان اصفهان است.

☞ روابط عمومی شرکت پتروشیمی ایلام این صعود موفقیت آمیز را به آقای کناریوند تبریک می گوید.

### مشارکت همکاران در عکاسی

عکس ها: سمیه دلاوری

